



Liebe Kundin, lieber Kunde,

wie Sie bereits von **VISUS** erfahren haben, bietet das Stuttgarter **VISUS-Contactlinseninstitut** seit Anfang Dezember keine Dienstleistungen mehr an, lediglich Pflegemittelbestände werden noch abverkauft. Die Firma möchte sich ganz auf den Großhandel mit Sehtestprodukten konzentrieren.

In Absprache mit **VISUS** freuen wir uns sehr darüber, Ihre Betreuung künftig übernehmen zu dürfen.

Wir sind glücklich, dass auch **Jane Eggert**, Bachelor of Science (hons) für Optometrie, als neue zusätzliche Anpasserin bei uns ihre Tätigkeit fortführt. Sie ist Ihnen von Visus ja bereits bekannt.

Weitere Infos über uns und unser Team erhalten Sie auf der Homepage (<https://www.ocularium.de>) oder natürlich auch gerne bei einem Besuch bei uns im Institut.

Was ändert sich für Sie:

1. Sie finden uns jetzt in der **Königstraße 31 im 2. OG.** (WMF-Haus).
2. Unsere Öffnungszeiten sind **Di.-Sa. 9:00 bis 13:00 Uhr** und **Di.-Fr. 14:00 bis 18:00 Uhr.**
3. Ihre Linsen und Pflegemittel können Sie gerne telefonisch oder per Mail bei uns bestellen. Sollten Sie wünschen, dass wir Ihnen diese zusenden, benötigen wir dafür ein neues SEPA-Lastschriftmandat und die Erlaubnis Ihre Daten zu speichern. Den Vordruck senden wir Ihnen gerne per Mail zu.
4. Ein mit **VISUS** abgeschlossener Abo- oder Ratenvertrag verlängert sich **nicht** mehr! **Er endet zum vereinbarten Zeitpunkt.** Bis dahin können Sie sich bezüglich der Leistungen gerne an uns wenden, wir erbringen diese dann stellvertretend für Visus. Bei Fragen zu Rechnungen, Vertragsdetails und ähnlichem wenden Sie sich bitte direkt an die **VISUS** Firmenzentrale in Herrenberg (Tel.: 07032 - 94 30 83 von Mo.-Fr. 9:00 bis 18:00 Uhr)

Über ein paar Termine für das Jahr 2024 möchten wir Sie auch schon informieren:

- Vom **12.-14. Januar** findet die Fachmesse für Augenoptik statt. Wir werden sie besuchen und daher nicht alle an beiden Tagen im Institut anwesend sein.
- Am **Ostersamstag, 30. März** haben wir - wie immer - geschlossen.
- Vom **20. bis 22. April** findet die Frühjahrs-Fortbildungstagung der interlens e.V. statt.
- Betriebsferien (je ca. 1 Woche) in den **Pfingstferien** und in den **Herbstferien.**
- Weitere Fortbildungen finden nach wie vor häufig online statt, meist am Abend und Wochenende, so dass sich keine Auswirkungen auf die Öffnungszeiten ergeben. Über die besuchten Fortbildungen informieren wir Sie auf unserer Homepage. (<https://www.ocularium.de/fortbildung>)

Zu den genannten Terminen bleibt das Institut geschlossen.

Wir freuen uns, Sie demnächst bei uns begrüßen zu dürfen.

*Viele Grüße aus Stuttgart von Ihrem **Conta Optic – Team***

Sibel Asani / Jane Eggert / Rupert Merten / Alina Schaper